



NOTA

LA DIVISIÓN CENTRADA EN EL CLIENTE DEL RUBRO INMOBILIARIO

En esta entrevista, Federico Esmite, socio fundador del Grupo LA - Real Estate, habla sobre la posición actual de LA Administradora en el mercado de administración de edificios y propiedades. Destaca su compromiso con la profesionalización del rubro y cómo esto se refleja en sus servicios.



*Contamos con
un sistema de
gestión basado
en la norma
internacional
ISO 9001:2015
- Sistemas de
gestión de la
calidad*

FEDERICO ESMITE, SOCIO
FUNDADOR DEL GRUPO LA -
REAL ESTATE

En esta nota vemos cómo Es-
mite comparte su visión sobre
el cambio cultural que se está
dando en la ciudad y cómo LA
Administradora está trabajando
para acompañar este proceso de
transformación. Además, men-
ciona su programa de responsa-
bilidad social y la campaña Te
Abrigo 2023, que se enfoca en la
recolección de ropa para niños
de comunidades carenciadas.

¿PODRÍA HABLARNOS DE
CÓMO SE POSICIONA LA AD-
MINISTRADORA HOY DÍA? LA
ADMINISTRADORA CUMPLE
CINCO AÑOS EN PARAGUAY LI-
DERANDO EN EL RUBRO DE
LA ADMINISTRACIÓN PROFE-
SIONAL DE EDIFICIOS.

Contamos con un sistema de ges-
tión basado en la norma interna-
cional ISO 9001:2015 - Sistemas
de gestión de la calidad, y un
equipo multidisciplinario de más
de 20 profesionales, cada uno es-
pecializado en su área.

¿CUÁLES SON LOS SERVICIOS
QUE OFRECE LA ADMINIS-
TRADORA EN LA GESTIÓN DE
PROPIEDAD HORIZONTAL?

Nos especializamos en la admi-
nistración de edificios y departa-
mentos, comprometidos en
nuestra tarea al contacto perma-
nente y cercano con la comuni-
dad de propietarios e inquilinos.
Nuestros procesos administrati-
vos se basan en una contabilidad
de gestión al día y una rendición
mensual de gastos, lo que nos
permite lograr una total transpa-
rencia.

A través de la realización de man-
tenimientos preventivos acordes
a un plan anual de manteni-
miento, reducimos la cantidad
de mantenimientos correctivos
y con ello logramos la optimiza-
ción de los gastos comunes del
edificio. Todo ello lo realizamos
en un contexto de apego y cum-
plimiento con las normativas le-
gales y reglamentarias vigentes.



¿PODRÍA HABLARNOS DE
LA EXPERIENCIA DE LA
ADMINISTRADORA EN LA
IMPLEMENTACIÓN DE NORMAS
INTERNACIONALES DE CALIDAD?

Este tipo de normas y en particular la ISO
9001 proveen a nuestra empresa de herra-
mientas de trabajo para el logro de nuestros
objetivos, basados en un sistema de mejora
continua. Nos permitió identificar todos nues-
tros procesos, documentarlos, medir los resul-
tados, analizar desviaciones y realizar correc-
ciones cuando sea necesario.

Adicionalmente, nos permite tener como
base estructural los criterios emanados de los
principios de gestión de la calidad, que son:
Enfoque al Cliente, Liderazgo, Participación
del personal, Enfoque basado en procesos,
Enfoque de sistema para la gestión, Mejora
continua y Relaciones mutuamente benefico-
sas con el proveedor.



Nos especializamos en la administración de edificios y departamentos

¿QUÉ ES IMPORTANTE ENTENDER AL RESPECTO?

Es importante comprender que el contexto actual tiene una dinámica tal que, si no buscamos herramientas que nos preparen para el cambio constante, quedaremos obsoletos más temprano que tarde.

Por ello, nos preparamos y generamos una estructura basada en normas como la antes mencionada, que nos permiten generar esas herramientas y estar preparados.

¿CUÁL ES LA VISIÓN DE LA ADMINISTRADORA RESPECTO A LA PROFESIONALIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE EDIFICIOS Y CÓMO SE REFLEJA EN SUS SERVICIOS?

La **VISIÓN** de nuestra empresa es ser pioneros en Paraguay en el rubro de Administración de Edificios & Propiedades, destacándonos por ofrecer una gestión profesional e integral de excelencia, basada en los más altos estándares internacionales.



La visión de nuestra empresa es ser pioneros en Paraguay en el rubro de administración de edificios y propiedades

Ello se refleja en nuestro formato de trabajo, en la eficiencia de nuestros servicios y en nuestro relacionamiento con propietarios e inquilinos, y en general, en la ruptura de paradigmas culturales producto de buscar constantemente la mejora continua.

¿EN QUÉ ACCIONES CONCRETAS SE PUEDE VISUALIZAR ESA MEJORA?

Tenemos varios ejemplos, pero algunos son más ilustrativos de nuestra visión hacia el cliente. Uno sería el desarrollo de un software y una app cien por ciento nacional que cambiara definitivamente la manera de vincularnos con la comunidad de residentes, y otro fue la creación de Nueva Alianza Propiedades, división de negocios centrada en el alquiler y venta de departamentos con enfoque en las necesidades de nuestros clientes.

¿ALGÚN MENSAJE QUE QUIERA COMPARTIR?

Que estamos para acompañar el proceso de transformación de nuestro país, con lo que todo ello implica. La ciudad está creciendo hacia arriba, cada vez con más familias viviendo en departamentos y ello conlleva un cambio cultural importante.

Nosotros acompañamos dicho cambio a través de la capacitación constante de nuestro personal y también de los residentes, por ejemplo con la realización de publicaciones periódicas en nuestro blog (la.com.py/blog/).

Es importante resaltar que buscamos constantemente crear valor agregado para el cliente intentando superar sus expectativas y generando relaciones de largo plazo, y todo ello de cara a la sociedad.

Esto se refleja en nuestro programa de responsabilidad social y el compromiso que como Equipo tenemos en tal sentido: "Trabajar por aquello que perdura". Puntualmente en este momento estamos lanzando la campaña Te Abrigo 2023, focalizada en la recolección de ropa para niños de comunidades carenciadas.

